

2017

자연재난 피해주민 조기 생활 안정을 위한
정부지원 종합 안내서

중앙재난안전대책본부



※ 책자의 내용은 관계법령 개정에 따라 달라질 수 있음.

중앙재난안전대책본부

Contents



01	사유시설 피해 지원(재난지원금)	02
02	이재민 구호물품 지원	04
03	주택피해자 등에 대한 의연금 지원	06
04	피해주민 원스톱 서비스	07
	① 건강보험료 경감 / ② 국민연금보험료 납부예외	09
	③ 전기요금 감면 / ④ 통신요금 감면	10
	⑤ 국세 납세유예 / ⑥ 지방세 감면 및 징수유예	11
	⑦ 재해 복구자금 융자	12
	⑧ 도시가스요금 감면 / ⑨ 지역난방요금 감면	16
	⑩ 보훈대상 위로금 지원	17
	⑪ 상하수도요금 감면 / ⑫ 지적측량수수료 감면	18
	⑬ 농기계수리 지원	19
	⑭ 병역의무 이행기일 연기	20
	⑮ 병력동원 훈련 및 예비군 훈련 면제	20
05	풍수해보험료 정부지원	21
06	농어업재해보험료 정부지원	22
07	재난피해자 심리 지원	23
08	FAQ(자주 묻는 질문과 답변)	25

01 사유시설 피해 지원(재난지원금)

근거법령

- 「재난 및 안전관리 기본법」 제66조, 「자연재난 구호 및 복구비용 부담기준 등에 관한 규정」

지원 대상 · 금액

- 세대주 · 세대원 중 **사망 · 실종자 및 부상자**가 있는 경우
 - 사망 · 실종 : 세대주 1,000만원, 세대원 500만원
 - 부상 : 세대주 500만원, 세대원 250만원
- 주택피해**(전파 · 유실, 반파, 침수, 소파 피해)를 입은 경우
 - 주택전파 · 유실 900만원, 반파 450만원, 침수 100만원, 소파 100만원(지진피해)
 - ※ 주택피해자는 구호비 추가 지원(1인당 전파 480천원, 반파 240천원, 침수 56천원)
 - ※ 자연재난 피해주택 복구 시 내진설계를 적용할 경우 자부담 면제 및 융자 70% 확대
- 주생계수단인 **농업 · 어업 · 임업 · 염생산업에 피해**를 입은 경우
 - ※ 주생계수단 : 그 수입액이 당해 가구 총수입액의 50%이상을 차지하는 생계수단
 - ※ 총 소유량의 50%이상 피해를 입은 농 · 어가 등은 생계지원비 및 고등학교 학자금 추가 지원

【생계지원비 지원】

(원/월)

가구구성원 수	1인	2인	3인	4인	5인	6인
지 원 금 액	428,000	728,800	943,000	1,157,000	1,371,000	1,585,100

※ 가구구성원이 7인 이상인 경우, 1인 증가시마다 214,100원씩 추가 지급

【고등학교 학자금 면제】 6개월 수업료 면제 ☎ 서울 725,400원

신청방법

- 「자연재난피해신고서」를 작성, **10일 이내에 관할 읍 · 면 · 동사무소**, 시 · 군 · 구 해당부서 및 재난관리부서에 제출 ※ 인명피해는 주소지, 어선은 선적지에 신고

지원절차



피해신고요령

신고 기간과 대상은?

- 피해발생일로부터 10일 이내
- 주택, 축사, 비닐하우스, 어선, 인삼재배시설, 수산증양식 시설, 농경지, 가축, 어패류, 농작물
- 농 · 임 · 어 · 축산업 등을 주생계수단으로 하는 주민
- ※ 주 생계수단이 공무원, 회사원, 상업 등 종사자 제외

신고서 작성은 어떻게?

- 읍 · 면 · 동과 이 · 통장집에 비치된 신고서 활용
- 피해 종류 및 규모와 수량을 정확히 조사
- 주소, 성명, 주민등록번호, 가족수 등 기입
- 지원금 수령을 위한 통장계좌 기입
- ※ 신용불량 등 금융거래가 어려운 경우 위임 지급 가능
- 인터넷으로도 신고 가능(www.safekorea.go.kr)

제출 장소 및 접수는?

- 피해소재지 시 · 군 · 구청 및 읍 · 면 · 동사무소
- ※ 이장, 통장에게 전달 접수 가능

피해신고서 작성 제출이 어려운 분은?

- 부재시에는 대리인 통해 신고 가능
- 고령자, 노약자 등은 친인척 및 이 · 통장의 도움을 받아 작성 신고
- 피해신고 문의 사항은 **시 · 군 · 구 재난관리부서**



02 이재민 구호물품 지원

응급구호세트(남/여) / 취사구호세트

응급구호세트(남) : 1인 기준

구 분	담요	침술	세면비누	수건	화장지	면장갑	간소복
규 격	200cm×150cm, 1.3kg 200cm×150cm, 0.7kg	일반용	100g	80cm×40cm	마용티슈	반코팅	면폴리 혼방
수 량	2장	1개	1개	2장	1개	1켄레	1벌

구 분	면도기	속내의	양 말	바닥용 매트	슬리퍼	베개	안대	귀마개
규 격	1회용	면	면	우레탄, 방수 140cm×200cm	대, 중, 소	PVC 38cm×28cm×10cm	-	-
수 량	1개	2벌	2켄레	1개	1족	1개	1개	1개
개별구호물품 치약(130g), 물티슈(60매), 생수(1리터)								

응급구호세트(여) : 1인 기준

구 분	담요	침술	세면비누	수건	화장지	면장갑	간소복
규 격	200cm×150cm, 1.3kg 200cm×150cm, 0.7kg	일반용	100g	80cm×40cm	마용티슈	반코팅	면폴리 혼방
수 량	2장	1개	1개	2장	1개	1켄레	1벌

구 분	속내의	양 말	바닥용 매트	슬리퍼	베개	안대	귀마개
규 격	면	면	우레탄, 방수 140cm×200cm	대, 중, 소	PVC 38cm×28cm×10cm	-	-
수 량	2벌	2켄레	1개	1족	1개	1개	1개
개별구호물품 치약(130g), 물티슈(60매), 생수(1리터), 생리대(일반중형) 1조							

※ 의류(간소복·속내의) 크기에 따라 대(남105, 여100), 중(남100, 여95), 소(남95, 여90)로 구분,
대·중·소 구성 비율은 3:5:2로 함

취사구호세트 : 1세대 4명 기준

구 분	가스렌지	코 펠	수 저	세탁비누	세탁세제	주방세제	고무장갑	수세미	다용도가방
규 격	휴대용	4인용	sts	230g	1kg	500g	고급형	부직포	PE타포린
수 량	1개	1세대	4벌	1개	1개	1통	1켄레	2개	1개
개별구호물품 1세대당 쌀(10kg) 1포, 부식류(고추장, 간장, 된장, 김치 등 기타 부식류), 부탄가스 4개, 살균·표백제 1개									

※ 개별구호물품은 이재민 상황에 따라 즉석식품, 분유세트(분유·젖병), 기저귀, 모기약, 양수기(가슴대비), 쿨 스카프(폭염대비), 전기매트(한파대비), 응급의약품 세트(반창고 등 10종) 등 세트기준에 관계없이 지급 가능

응급구호세트(남)



응급구호세트(여)



취사구호세트



03 주택피해자 등에 대한 의연금 지원

근거법령

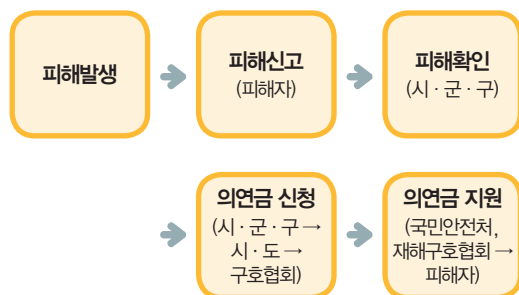
- 「재해구호법」 제26조
- 「의연금품 관리·운용 규정」

지원 대상·금액

구 분	의연금(만원)	비 고
사망·실종자(1인)		
세대주	최대 1,000	
세대원	최대 500	
부상자(1인)		
세대주	최대 500	
세대원	최대 250	
생계지원(주생계수단 50%이상 피해를 입은 세대)	최대 100	세대당 지급
주택파손(동)		
전파·유실	최대 500	세대당 지급
반파	최대 250	세대당 지급
침수	최대 100	세대당 지급

※ 배분위원회 심의·의결을 거쳐 의연금 지원 금액 결정

지원절차



※ 지원대상 재해 : 중앙재난안전대책본부 심의를 거쳐 재해복구계획 수립이 확정된 재해

04 피해주민 원스톱 서비스

원스톱 서비스란?

- 피해주민이 피해신고만으로 **‘재난지원금’** 뿐만 아니라, **‘세제·융자 등 간접지원’**까지 지원받을 수 있도록 행정절차 및 구비서류 등을 **간소화하여 원스톱으로 제공**

근거법령

- 「재난 및 안전관리 기본법」 제66조, 「자연재난 구호 및 복구비용 부담기준 등에 관한 규정」 제4조 및 제12조

지원개요 및 처리방법

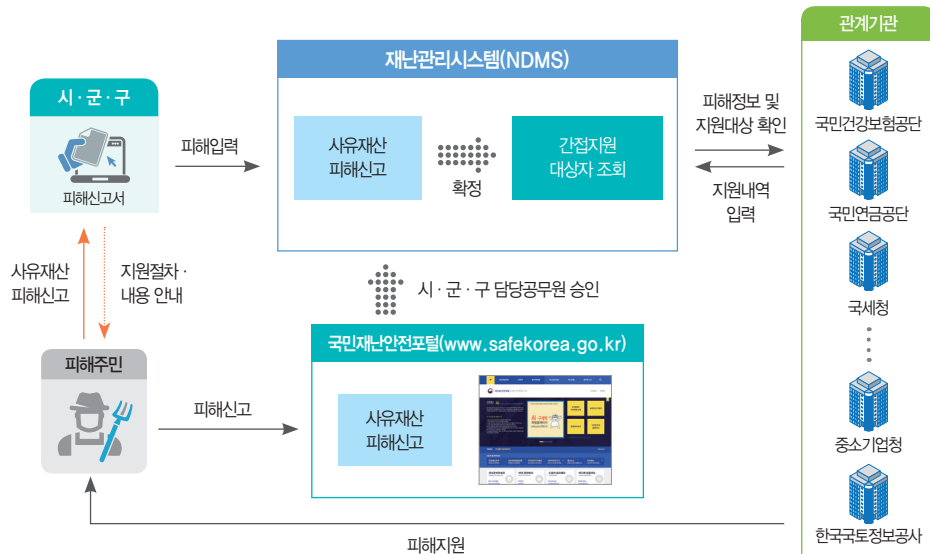
- **지원대상** : 「재난 및 안전관리 기본법」 제3조 제1호 가목 자연재해로 피해를 입은 피해주민
- **지원내용** : 간접지원 15개 분야

- | | | |
|-----------------|----------------|-------------|
| ① 건강보험료 경감 | ② 국민연금 납부예외 | ③ 통신요금 감면 |
| ④ 지방세 감면 및 납기유예 | ⑤ 국세 납세유예 | ⑥ 전기요금 감면 |
| ⑦ 복구자금 융자 | ⑧ 도시가스요금 감면 | ⑨ 지역난방요금 감면 |
| ⑩ 지적측량수수료 감면 | ⑪ 보훈대상 위로금 지원 | ⑫ 상하수도요금 감면 |
| ⑬ 농기계수리 지원 | ⑭ 병역의무 이행기일 연기 | ⑮ 동원훈련 면제연기 |

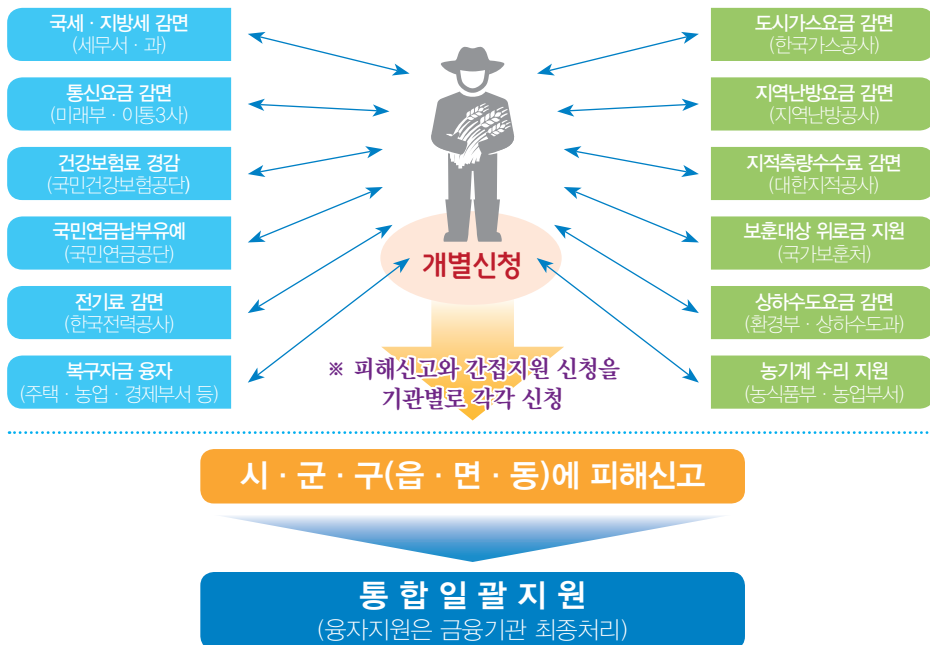
지원절차



원스톱 서비스 처리(중앙·지방) 흐름도



원스톱 서비스 흐름도



04 ① 건강보험료 경감 ② 국민연금보험료 납부예외

근거법령

- 「국민건강보험법」 제75조, 보험료 경감고시 제7조
- 「국민연금법」 제91조, 시행령 제60조

대상·범위

① 건강보험료 경감

- 특별재난지역으로 선포된 지역
- 인적피해와 물적피해 동시 발생시 6개월 경감(하나만 발생시 3개월)
 - ※ 피해정도에 따라 건강보험료 30~50% 경감
 - ※ 건강보험료 경감은 월보험료 최대 50% 초과할 수 없음

② 국민연금보험료 납부예외

- 재해로 인해 피해를 입은 주민
- ※ 최장 12개월 보험료 납부 면제(면제된 기간은 가입기간에 산정되지 않음)

지원절차



04 ③ 전기요금 감면 ④ 통신요금 감면

근거법령

- 「전기통신사업법」 제29조

대상 · 범위

③ 전기요금 면제 및 감면

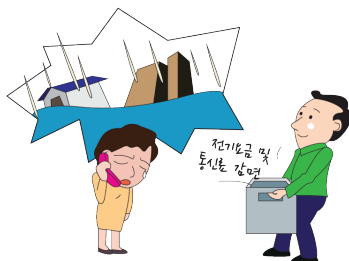
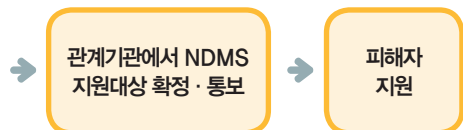
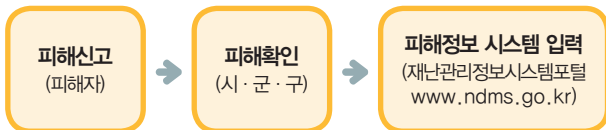
－ 특별재난지역으로 선포된 지역 내 전기요금 면제 및 감면

- 멸실된 건축물(주택 등) : 1개월분 전기요금 면제
- 침수 및 파손 건축물 : 1개월분 전기요금의 50% 감면(주택용은 100% 감면)
- 전기요금 납기연장 : 멸실, 침수 및 파손건축물에 대해 1개월 납기연장
- 이재민 대피장소 6개월 요금 감면(지자체가 인정하는 시설물에 한함)
- 건축물 멸실 및 파손으로 인한 전기 재사용 신청 시 시설부담금 면제
- 피해복구장소 및 대피장소 긴급전력 무상설치 등 전력설비 지원

④ 통신료 감면

- － 특별재난지역으로 선포된 지역 내 무선통신(SKT, KT, LGU+)요금 감면
- － 1~90등급 피해주민에 대해 세대당 1회선 1개월 최대 12,500원
- ※ 감면 내용(이동전화 기본료 일부감면 등)은 개인별 조건에 따라 상이할 수 있음.

지원절차



04 ⑤ 국세 납세유예 ⑥ 지방세 감면 및 징수유예

근거법령

- 「국세기본법」 제6조 및 「국세징수법」 제15조, 제17조, 제85조의2
- 「지방세기본법」 제26조, 「지방세징수법」 제25조, 「지방세특례제한법」 제4조, 제92조

대상 · 범위

- 재난피해자 중 국세를 신고·납부하여야 하는 자 및 이미 고지 받은 국세를 납부하여야 하는 자
- 재난피해로 지방세 납부가 어려워 납기를 연장하거나, 감면이 필요하다고 지방자치단체의 장이 인정되는 자



지원내용

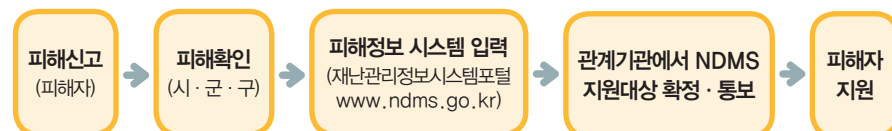
⑤ 국세 납세유예

- － 신고·기한연장 : 신고·납부하여야 할 국세가 있는 경우 신고·납부 기한을 **최장 9개월까지 연장**
- － 징수유예 : 이미 고지된 국세가 있는 경우 기 고지된 납부기한을 **최장 9개월까지 연장**
- － 체납처분 유예 : 체납액이 있는 경우 압류된 부동산 등에 대한 매각 등 체납처분의 집행을 **최장 1년까지 유예**

⑥ 지방세 납세유예 및 감면

- － 납기유예 : 지방세 납부가 어려운 경우에 납부기한 연장, 징수유예 및 체납액의 징수유예(6개월까지, 요건 지속시 최대 1년까지 연장 가능)
- － 감면 : 멸실 또는 파손된 건축물·선박·자동차 및 기계장비를 2년 이내에 대체 취득하는 경우 취득세 등 면제, **지방의회의 의결**을 받아 지방세 감면

지원절차



04 ⑦ 재해 복구자금 융자

근거법령

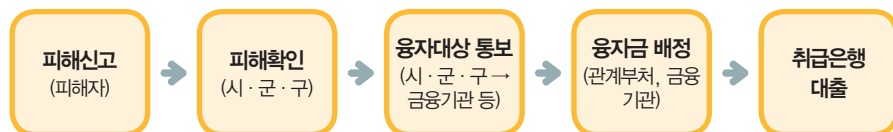
- 「재난 및 안전관리 기본법」 제66조
- 「농어업재해대책법」 제4조
- 「자연재난 구호 및 복구비용 부담기준 등에 관한 규정」 제12조

융자 대상 및 조건

소관부처	피해시설	취급은행	상환기간	이율
농림축산식품부	농경지, 농작물 등	농협	5년 거치 10년 상환	연리 1.5%
해양수산부	어선, 수산생물 등	수협	5년 거치 10년 상환	연리 1.5%
산림청	산림작물, 시설 등	산림조합	5년 거치 10년 상환	연리 1.5%
국토교통부	주택 (전파, 유실, 반파)	우리은행	3년 거치 17년 상환	연리 1.5%
중소기업청	소상공인	일반은행	2년 거치 3년 상환	연리 2.0%
	중소기업	중소기업진흥공단	2년 거치 3년 상환	연리 1.9%

※ 재해복구(주택, 비닐하우스) 융자금 지원시 풍수해보험·농어업재해보험 가입 독려(상환기간까지 유지)

지원절차



04 ⑦ 붙임1 재해 농가·어가·임가 경영자금 지원

근거법령

- 「농어업·농어촌 및 식품산업 기본법」 제63조, 「농림축산식품사업 시행지침」, 「축산법」 제3조, 「농축산 경영자금 운용 규정」
- 「수산업법」 제86조, 「영어가금 운용요령」
- 「임업 및 산촌 진흥촉진에 관한 법률」 제4조, 「산림사업종합자금 집행지침」

지원대상

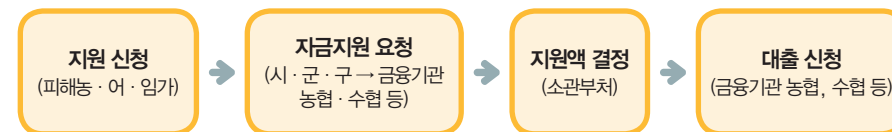
- 「재난 및 안전관리 기본법」, 「자연재해대책법」, 「농어업재해대책법」 등에 의한 재해피해 농·어·임가



지원조건 및 금액

소관부처	지출대상	상환조건	
		상환기간	이율
농림축산 식품부	농업경영자금 : 10백만원 이내 축산경영자금 : 10백만원 이내 재해대책경영자금 : 장관이 결정한 금액 이내	1년간 (1년 연장 가능) * 다만, 재해로 인하여 2년 이상 정상적인 과실생산이 어려운 농가는 3년 연장가능	연 3.0%
해양수산부	자담분(재해대책본부 심의·확정)+피해복구비 의 20% 이내, 영어가금 소요액의 15% 이내 (지방자치단체의 피해사실 확인을 받은자)	1년 (1회 연장 가능)	연 3.0%
산림청	「자연재난 구호 및 복구비용 부담기준 등에 관한 규정」의 융자 부담률 이외 재해피해 규모를 감안하여 추가 지원여부 결정	2년 거치 3년 상환	연 3.0%

지원절차



04 ⑦ 붙임2 재해 중소기업 긴급경영안정자금 지원

근거법령

- 「중소기업 진흥에 관한 법률」 제61조
- 「자연재난 구호 및 복구비용 부담기준 등에 관한 규정」 제12조
- 「재해중소기업 지원지침」

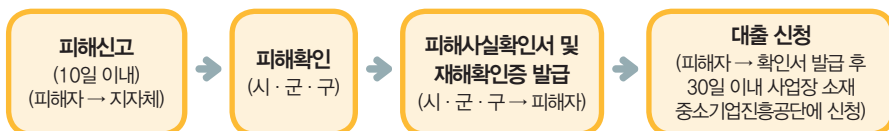
지원대상

- 자연재해로 직접 피해*를 입은 중소기업
- * 자연재해로 인한 건축물, 생산설비, 원재료, 완제품 피해에 한함

지원내용

- 대출기간 : 5년 이내(거치기간 2년 이내 포함)
※ 신용대출의 경우, 최대 3년 이내(거치기간 1년)
- 대출한도 : 업체당 연간 10억원 이내
- 대출금리 : 연 1.9% 고정금리(매년변동)
※ 업체당 최대 3억원 이내 특별보증(90% 보증, 수수료 0.5%)

지원절차



※ 피해기업에서 시중은행을 통한 대출 희망시 신용보증기금·기술보증기금을 통해 재해특례 보증서를 발급받아 대출 가능



긴급 경영안정자금

04 ⑦ 붙임3 재해 소상공인 긴급경영안정자금 지원

근거법령

- 「중소기업 진흥에 관한 법률」 제61조
- 「자연재난 구호 및 복구비용 부담기준 등에 관한 규정」 제12조
- 「재해중소기업 지원지침」

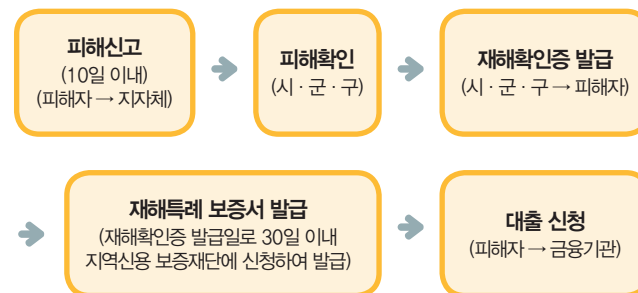
지원대상

- 자연재해로 직접 피해*를 입은 소상공인
- * 자연재해로 인한 건축물, 생산설비, 원재료, 완제품 피해에 한함

융자조건

- 대출기간 : 5년 이내(거치기간 2년 이내 포함)
- 대출한도 : 7천만원
- 대출금리 : 연 2.0% 고정금리(매년변동)
※ 업체당 최대 7천만원 이내 특별보증(100% 보증, 수수료 0.5%)
- 특별재난지역인 경우 수수료 0.1%

지원절차



※ 순수 신용 또는 담보부 대출의 경우 대출취급은행에서 직접대출



04 ⑧ 도시가스요금 감면 ⑨ 지역난방요금 감면

근거법령

- 특별재난지역에 대한 도시가스 요금 경감 지침(산업부), 천연가스공급규정(한국가스공사 내부규정)
- 열공급규정 제46조(한국지역난방공사 내부규정)

대상 · 범위

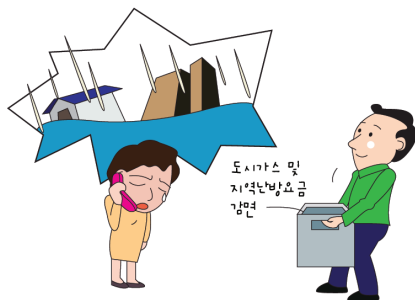
⑧ 도시가스요금 감면

- 특별재난지역으로 선포된 지역 내 주택피해자에 대하여 요금 감면
- 취사용 : 전파 · 반파 · 침수주택 1,680원
- 취사 · 난방용 : 전파 12,400원, 반파 · 침수 6,200원

⑨ 지역난방요금 감면

- 특별재난지역으로 선포된 지역 내 기계실(열사용시설)의 멸실 · 파손 · 침수로 인하여 열사용을 하지 못하는 경우 기본요금 감면
- 열공급을 받지 못하는 날로부터 열공급을 재개하는 전일까지 해당일수에 대해 기본요금 전액 감면

지원절차



04 ⑩ 보훈대상 위로금 지원

근거법령

- 「보훈기금법」 제5조, 「재해위로금 지급 규정(국가보훈처 훈령)」

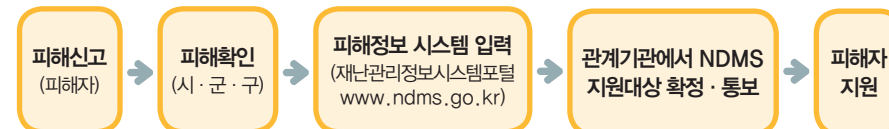
대상 · 범위

- 자연재해로 피해를 입은 국가보훈대상자에게 재해위로금 지급

피해구분	세목 등	재해위로금 지급기준	지급액 (만원)
인명 피해	사망	사망 또는 실종	500
	부상	진단서 상 14일 이상 입원치료가 필요한 부상	30
※ 동일 가구에 다수의 인명피해가 발생한 경우 사망(실종)자 추가 1인당 100만원 및 부상자 추가 1인당 10만원씩 추가 지급			
주택 피해	전 파	기둥 · 벽체 · 지붕 등 주요 구조부가 50퍼센트 이상 파손되어 개축하지 않고는 그 사용이 불가능한 경우	500
	반 파	기둥 · 벽체 · 지붕 등 주요 구조부가 50퍼센트 이상 파손되어 수리하지 않고는 그 사용이 불가능한 경우	250
	침 수	주택 및 주거를 겸한 건축물의 주거생활 공간이 침수되어 수리하지 않고는 사용할 수 없는 경우	50
※ 본채가 아닌 별채 또는 창고 등 부속건물, 빈집, 무허가 등 불법건축물, 건축 중인 주택은 제외			
기타 재산 피해	대규모	피해금액이 1,000만원 초과인 경우 또는 재난등급 1~80등급인 경우	50
	소규모	피해금액이 50만원 초과 1,000만원 이하인 경우 또는 재난등급 81~100 등급인 경우	30
공동이용 시설피해	대규모	피해금액이 1,000만원 초과인 경우 또는 재난등급 1~80등급인 경우	500
	소규모	피해금액이 500만원 초과 1,000만원 이하인 경우 또는 재난등급 81~90 등급인 경우	250

※ 인명 · 주택 및 기타 재산피해가 동시 발생한 경우 인명 · 주택피해에 대해서만 지원

지원절차



04 ⑪ 상하수도요금 감면 ⑫ 지적측량수수료 감면

근거법령

- 「수도법」 제38조, 「하수도법」 제65조, 지자체 상하수도 조례
- 「공간정보의 구축 및 관리 등에 관한 법률」 제106조, 지적측량수수료 산정기준 등에 관한 규정(국토교통부 예규)

대상 · 범위

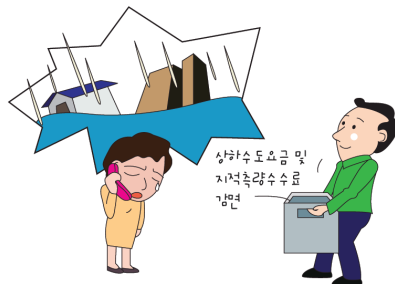
⑪ 상하수도요금 감면

- 자연재난으로 피해를 입은 자
- 평균사용량의 초과분 지원, 전액면제 등 **시·군·구별 조례에 따라 다름**
※ 지자체 조례로 지원기준 등을 마련한 경우 지원 가능

⑫ 지적측량수수료 감면

- 자연재난으로 피해가 발생하여 복구 시 지적측량이 필요한 자
※ 피해사실확인서 제출 시 지원되나 원스톱으로 지원(재난 발생일로 2년이내)
- 복구를 위한 부지조성에 필요한 **지적측량시 수수료 50% 감면**

지원절차



04 ⑬ 농기계수리 지원

지원근거 · 기준 : 민간자율 지원

처리기관

- 주관·처리기관 : 농기계회사, 시·군·구 농업부서
- 협조기관 : 농림축산식품부, 국민안전처, 시·군·구
 - 농림축산식품부 : 농기계회사에 지역별 순회 서비스센터 운영 협조 요청
 - 국민안전처 : 농기계 수리업체 및 연락체계 지자체 제공
 - 시·군·구 재난부서 : 피해신고 시 안내, 수리업체 연락체계 구축·홍보

지원대상

- 자연재해로 피해를 입은 자 중 **농기계 수리가 필요한 자**

처리시기 : 즉시 시행

- ※ 사전 농기계회사·관내수리업체와 협력체계가 구축된 경우 가능

처리방법



04 ⑭ 병역의무 이행기일 연기 ⑮ 병력동원 훈련 및 예비군 훈련 면제

근거법령

- 「병역법」 제61조, 「병역법 시행령」 제129조 / 지방병무청
- 「병역법」 제49조, 「예비군 교육훈련에 관한 훈령」 제35조

지원대상

- **특별재난지역 내** 병역판정검사, 재병역판정검사, 징집 또는 소집 통지서를 받은 사람으로서 본인이나 가족이 재난을 당하여 병역의무이행일에 의무를 이행하기 어려운 사람
※ 자원봉사자 등 재난수습 지원인력도 가능
- **특별재난지역 내** 피해를 입은 예비군
※ 국방부에서 지원을 결정한 경우 가능

지원내용

⑭ 병역의무 이행기일 연기

- 60일 범위 내에서 병역판정검사, 재병역판정검사, 현역병(사회복무요원 포함) 입영(소집)일자 연기
※ 연기원서 제출이 곤란한 경우, 전화로 연기 신청 가능

⑮ 병력동원 훈련, 예비군 훈련 면제

- 당해연도의 병력동원 훈련 면제(국방부, 병무청)
- 당해연도의 예비군 동원 면제 및 잔여 훈련 면제(국방부)



신청절차(병역의무 이행기일 연기)



05 풍수해보험료 정부지원

근거법령

- 「재난 및 안전관리 기본법」 제76조
- 「풍수해보험법」 제7조



대상·범위

- **지원대상** : 주택(동산 포함), 온실(비닐하우스 포함) 보험가입자
- **대상재해** : 태풍, 호우, 홍수, 해일, 강풍, 풍랑, 대설, 지진
- **지원규모** : 총 보험료의 55~92% 지원
※ 일반 55~92%, 차상위계층 76~92%, 기초생활수급자 86~92%
- **참여보험사** : 동부화재, 현대해상, 삼성화재, KB손보, NH농협손보

신청방법

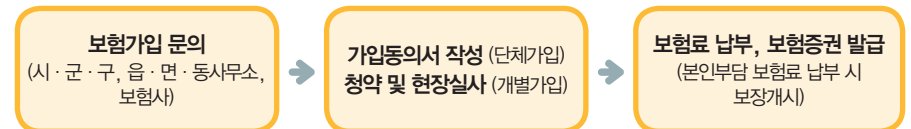
단체가입(주택 소유자 및 세입자)

- 주택 소재지 관할 시·군·구 재난관리부서 또는 읍·면·동 주민센터 풍수해보험 가입창구 문의 및 가입동의서 제출

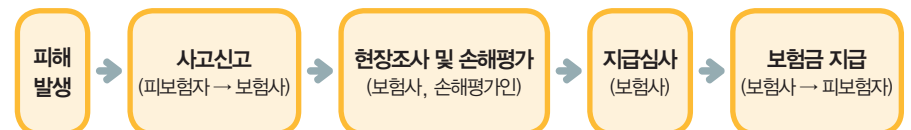
개별가입(주택 및 온실 소유자)

- 풍수해보험 5개 참여보험사에 문의 및 가입신청
※ 보험사별 홈페이지 및 대표번호(02-2100-5103~7)로 문의

가입절차



지급절차



06 농어업재해보험료 정부지원

근거법령

- 「농어업재해보험법」 제19조

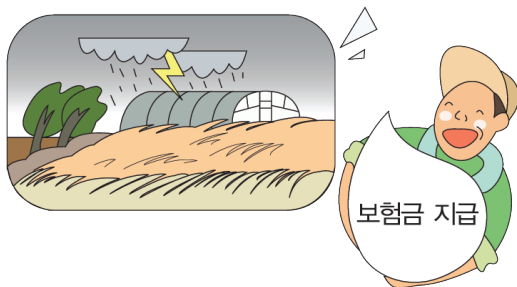
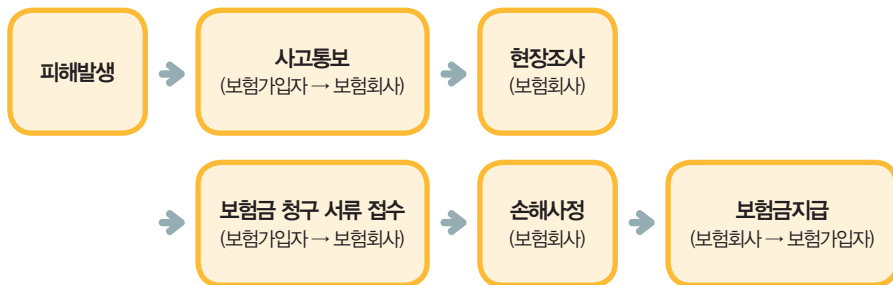
지원 대상 · 금액

- **대상재해** : 태풍, 호우, 우박 등 자연재해, 조수해, 화재 등
- **지원대상** : 보험목적물(농작물 53, 가축 16, 양식수산물 24) 가입자
- **지원금액** : 총 보험료의 50% 지원(국고 보조기준)
- **지원주체** : 농림축산식품부 · 해양수산부 및 시 · 도, 시 · 군 · 구

신청방법

- 보험가입 대상시설물 소재지 관할 농협(농작물 · 가축보험), 수협(양식수산물보험), LIG 컨소시엄(가축보험)에 보험가입 청약
- ※ 가입문의 전화 : 농협 1644-8900, LIG 02-6900-3427, 수협 02-2240-2999

지급절차



07 재난피해자 심리 지원

근거법령

- 「재해구호법」 제4조제1항제7호 및 같은법 시행령 제2조제1항제5호
- 「재난 및 안전관리 기본법」 제66조제5항 및 같은법 시행령 제73조의2

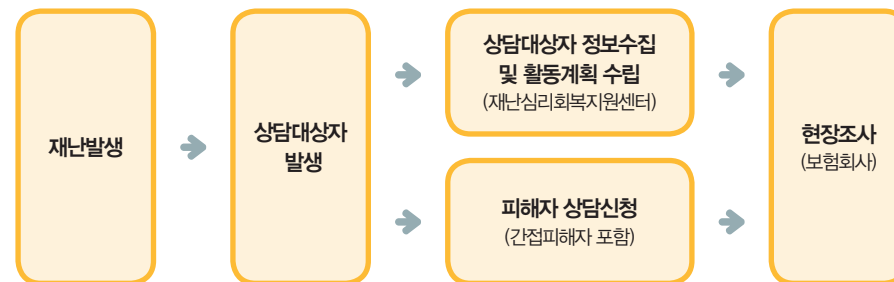
지원대상

- 재해로 인한 심리적 안정과 사회적인 지원이 필요한 사람
- ※ 유가족, 동행인 등 재난목격자, 수습복구활동 참여자 등 재난 간접피해자 포함

지원내용

- 재난심리회복지원센터 전문가의 상담을 통해 정신적 · 심리적 충격을 완화함으로써 외상후 스트레스장애(PTSD) 진행을 예방
- ※ 정신 · 신경 의학적 치료분야는 보건 · 의료분야로 연계

지원절차



- ※ 재난심리회복지원사업은 정부에서 상담비용을 지원하고 있기 때문에 개인이 부담하는 비용은 일체 없음

신청방법

- 인근 재난심리회복지원센터로 전화 또는 방문 신청
- ※ 국민재난안전포털(<http://www.safekorea.go.kr>) >> '재난심리상담' 참조

07

참조

재난심리회복지원센터 연락처

재난심리회복지원센터 연락처

연번	센터명	연락처	주소	비고
1	서울특별시 재난심리회복지원센터	02-2181-3107	서울특별시 양천구 중앙로 345 대한적십자사 서울특별시지사 긴급구조종합센터 재난안전교육팀	
2	부산광역시 재난심리회복지원센터	051-801-4070	부산광역시 부산진구 동성로 144 대한적십자사 부산광역시지사 보건안전교육팀	
3	대구광역시 재난심리회복지원센터	053-550-7117	대구광역시 중구 태평로 7 대한적십자사 대구광역시지사 구호복지팀	
4	인천광역시 재난심리회복지원센터	032-810-1334	인천광역시 연수구 연수동 함박외로 220 대한적십자사 인천광역시지사 구호복지팀	
5	울산광역시 재난심리회복지원센터	052-210-9516	울산광역시 중구 성안길 71 대한적십자사 울산광역시지사 구호복지팀	
6	경기도 재난심리회복지원센터	031-230-1642	경기도 수원시 권선구 권광로 129 대한적십자사 경기도지사 보건안전교육팀	
7	강원도 재난심리회복지원센터	033-255-9597	강원도 춘천시 중앙로 17 대한적십자사 강원도지사 RCY본부	
8	충청북도 재난심리회복지원센터	043-262-7114	충청북도 청주시 흥덕구 가로수로 1000 대한적십자사 충청북도지사 RCY본부	
9	대전·세종 재난심리회복지원센터	042-220-0155	대전광역시 중구 선화서로 19 대한적십자사 대전·세종지사 보건안전팀	
10	충청남도 재난심리회복지원센터	041-640-4845	충청남도 홍성군 홍북면 충남대로 118 대한적십자사 충남지사 구호복지팀	
11	전라북도 재난심리회복지원센터	063-280-5838	전라북도 전주시 덕진구 혁신로 463 대한적십자사 전라북도지사 구호복지팀	
12	광주·전라남도 재난심리회복지원센터	062-521-0545	광주광역시 북구 서림로 21 대한적십자사 광주·전남지사 RCY본부	
13	경상북도 재난심리회복지원센터	053-250-9835	대구광역시 중구 명륜로 16 대한적십자사 경상북도지사 구호봉사팀	
14	경상남도 재난심리회복지원센터	055-278-2725	경상남도 창원시 의창구 용지로 226 대한적십자사 경상남도지사 구호복지팀	
15	제주특별자치도 재난심리회복지원센터	064-758-3506	제주특별자치도 제주시 전농로 7 대한적십자사 제주특별자치도지사 구호복지팀	

※ 국민안전처(044-205-5339, 재난구호과) 및 시·도 재난관리부서로 문의 가능

08

FAQ(자주 묻는 질문과 답변)

Q1

사유시설 피해신고 기간은?

A.

- 자연재난으로 피해가 발생하면 사유시설 피해자는 해당 읍·면·동사무소에 **10일 이내**에 신고 해야 합니다.
- **장기여행·입원 등의 부득이한 사유**로 기간내에 신고를 하지 못한 경우에는 당해 사유가 종료한 날로부터 10일 이내에 신고하여야 합니다.
- ※ 재난 피해자가 정확하고 신속하게 신고하면 재난지원금을 빨리 지원 받을 수 있습니다.

Q2

피해신고서는 어디에 제출해야 하는지?

A.

- **시설피해**는 시설물 소재지 관할 시·군·구 및 읍·면·동에 제출합니다.
- **인명피해**는 주민등록 주소지에, **어선**은 선적지에 신고합니다.

Q3

피해신고 제외 및 재난지원금 지급 제외 대상은 무엇인지?

A.

- 상가 및 상품, 가재도구, 농기계, 자동차 등산
- 무허가시설, 농림축산식품부의 비닐하우스 설계기준에 맞지 않게 설치된 비규격 비닐하우스, 수산증·양식시설 설치 기준에 맞지 않는 시설
- ※ 다만, 주택은 건축 허가·신고 유무에 관계없이 피해신고 대상임
- ※ 무허가·신고 주택도 적법한 절차에 따라 복구할 경우에는 지원함



참고 간접지원 원스톱서비스 항목

간접지원 원스톱서비스 항목

지원항목	지원기준	주관 / 처리기관	협조기관	근거법
건강보험료 경감 특별	재난등급(소상공인은 피해금액)에 따라 건강보험료 30~50% 경감 (3개월) * 인적·물적피해 동시발생시 6개월	국민건강 보험공단	보건복지부, 국민안전처	국민건강보험법 제75조 보험료 경감고시 (복지부) 제7조
국민연금 납부예외	최장 12개월 연금납부 예외	국민연금공단 (지사)	보건복지부, 국민안전처	국민연금법 제91조 및 같은 법 시행령 제60조
통신요금 감면 특별	1~90등급 피해주민에 대해, 세대당 1회선 1개월 최대 12,500원 (기본원칙) *통신사 상황에 따라 협의·조정될 수 있음	SKT KT LGU+	미래부, 국민안전처	전기통신사업법 제29조 및 같은법 시행령 제36조, 특별재난지역 지원기준 (통신사업자연합회)
지방세 감면	감면, 면제, 납부유예 등 - 재산세 등 일괄감면 및 납기연장 (6개월~최대1년) - 대체취득시 취·등록세 면제	행정자치부 / 시·군·구 세무담당부서	시·군·구 재난부서	지방세기본법 제26조, 지방세 특례제한법 제4조, 제92조 등
국세 납세 유예	징수유예, 납기연장, 체납처분유예 - 소득세, 법인세, 부가세 등 - 최장 9개월 연장 * 체납처분은 최장 1년 유예	국세청 / 지방국세청·세무서	국민안전처	국세기본법 제6조 및 국세징수법 제15조, 법인세법 제58조 및 소득세법 제58조
전기료 감면 특별	건축물 피해 전기요금 감면 - 열실 : 피해가 발생한 1개월분 요금 면제 - 침수 : 1개월분의 50% 면제	한국전력공사	시·군·구 재난부서	영업업무지침 (한국전력공사 내부 규정)
복구자금 융자	피해시설	취급 은행	상환기간	이율
	농경지, 농작물 등	농협	5년까지 10년상환	연리 1.5%
	어선, 수산 생물 등	수협	5년까지 10년상환	연리 1.5%
	산림직물, 시설 등	산림 조합	5년까지 10년상환	연리 1.5%
	주택	우리 은행	3년까지 17년상환	연리 1.5%
	소상공인	일반 은행	2년까지 3년상환	연리 2.0%
	중소기업 업진흥 공단	중소기 업진흥 공단	2년까지 3년상환	연리 1.9%
	국토·농림· 해수부, 산림· 중기청 / 시·군·구 주택·농업· 어업·산림· 경제부서 / 지방중소기업청 / 금융기관			
	농어업재해대책법, 재난구조 및 재난복구 비용 부담기준 등에 관한 규정, 중소기업 진흥에 관한 법률 제61조, 재해중소기업 지원지침 (중기청 고시)			

지원항목	지원기준	주관 / 처리기관	협조기관	근거법
도시가스 요금 감면 특별	주택피해 유형별(전파, 반파, 침수) 1개월분 정액 감면 지원 - 취사용 : 전파·반파·침수 1,680원 - 취사·난방용 : 전파 침수 12,400원, 반파·침수 6,200원	일반도시가스 사업자 / 한국가스공사	산업자원부, 국민안전처	특별재난지역 도시 가스요금 경감지침 (산업부) 천연가스공급규정 (가스공사 내부규정)
지역난방 요금 감면 특별	지역난방 기본요금 감면 지원 - 기계실 열실·파손·침수로 사용 불가한 경우 - 열공급 중지일~재개전일 기본요금 전액 감면 지원	한국지역 난방공사	산업자원부, 국민안전처	열공급규정 제46조 (한국지역난방공사 내부규정)
상하수도 요금 감면	상하수도요금 감면 지원 - 피해발생전 3개월 평균 사용량의 초과분 감면 지원, 피해발생월 수도 요금 50% 감면 등 *지자체 조례에 따라 지원기준 다름	환경부 / 시·군·구 재난부서	시·군·구 재난부서	수도법 제38조, 하수도법 제65조, 지자체 상수도 급수· 하수도 사용조례
지적측량 수수료 감면	지적측량 수수료 50% 감면 - 복구를 위한 부지 조성에 필요한 지적측량 시 지원	한국국토 정보공사	국토교통부, 국민안전처	측량수수료 산정기준 등에 관한 규정(국토부 예규)
보훈대상 위로금 지원	보훈대상자 재해위로금 지원 - 사망·주택전파 : 500만원 - 재산 1,000만원 초과 피해 시 50만원 등 * 원스톱으로 지원하거나 피해사실 확인서 제출 시 지원	국가보훈처 / 지방보훈관서	국민안전처	보훈기금법 제5조 및 같은 법 시행령 제6조, 재해위로금 지급규정 (국가보훈처 훈령)
농기계 수리지원	농기계 수리 필요한 경우 유·무상 수리 * 민간자율지원	농기계회사 / 시·군·구 농업부서	시·군·구 재난부서	관계법령 없음 (민간 자율 지원)
동원훈련 면제·연기 특별	면제 : 특별재난지역 내 피해를 입은 예비군 연기 : 재해나 부득이한 사유로 동원 명령에 응할 수 없는 사람	국방부 / 병무청	국민안전처	예비군법 제5조 예비군 교육훈련에 관한 훈령 제35조
병역의무 이 행기일 연기	천재지변이나 그 밖의 재난으로 인해 병역의무를 이행하기 어려운 사람	병무청 / 지방병 무청	국민안전처	병역법 제61조, 병역법 시행령 제129조

※ **특별** : 특별재난지역에만 지원

MEMO